

## Rücksendeschein NET-Electronics GmbH

**Wichtig :** Bitte legen sie wenn möglich jeder Rücksendung einen Rücksendeschein und eine Kopie der Rechnung bei. Beachten sie bitte das wir nur bei vollständig ausgefüllten Formularen eine schnelle und unkomplizierte Bearbeitung gewährleisten können. Selbstverständlich ist dies nicht Voraussetzung zur Ausübung ihres Widerrufsrechtes, erleichtert uns jedoch die Bearbeitung.

### Allgemeine Angaben

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Strasse, Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Email-Adresse \_\_\_\_\_

Telefon für Rückfragen \_\_\_\_\_

Ihre Kundennummer \_\_\_\_\_

Artikelbezeichnung \_\_\_\_\_

### Grund der Retoure

<input type="radio"/> Fehlberatung
<input type="radio"/> Artikel gefällt nicht
<input type="radio"/> Artikel falsch bestellt
<input type="radio"/> Artikel schlecht zu bedienen
<input type="radio"/> Artikel doppelt geliefert
<input type="radio"/> Artikel zu spät geliefert
<input type="radio"/> Lieferung nicht komplett/ Artikel unvollständig
<input type="radio"/> Artikel stimmt mit Lieferschein nicht überein
<input type="radio"/> Falscher Artikel geliefert
<input type="radio"/> Falsche Menge geliefert
<input type="radio"/> Gerät nicht funktionsfähig
<input type="radio"/> Sonstiges

### Fehlerbeschreibung bei Defekt (sollte der Platz nicht ausreichen fügen sie gegebenenfalls einen Anhang bei)

--

### Entscheidung

<input type="radio"/> Widerruf (Geld zurück)
<input type="radio"/> Bitte liefern Sie die bestellte Ware noch einmal aus.

Bitte geben sie hier auch ihre Bankverbindung an, falls ein Widerruf besteht, oder der Ersatzartikel gerade nicht lieferbar ist

Kontoinhaber \_\_\_\_\_ Kontonummer \_\_\_\_\_

BLZ \_\_\_\_\_ Name der Bank \_\_\_\_\_

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben stehenden Angaben.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift